



Recorder

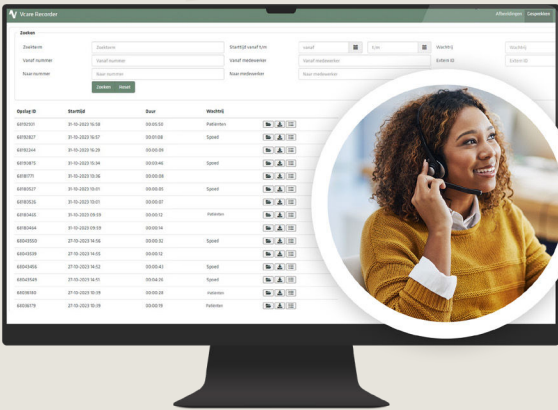


Veilig opslaan · Beeld & Audio · Kwaliteit

Recorder is onderdeel van onze Vcare Operator

Jouw bestanden en audio beveiligd opgeslagen en beheerd

Het terugluisteren van gesprekken of het opslaan van medische afbeeldingen, terwijl de privacy van de patiënt is gewaarborgd. Dat is wat de Recorder biedt. Telefoongesprekken worden hierin beveiligd opgeslagen, eveneens alle gespreksdetails zoals tijdstip en duur van het gesprek. Je kan direct bij de gesprekken vanuit de versleutelde webapplicatie. Daarnaast houdt de Recorder ook bij wie welk gesprek wanneer heeft beluisterd, zo waarborg jij de privacy van de patiënt.



Verbeter jouw zorgkwaliteit

Met de Recorder kan iedereen die gemachtigd is gesprekken terugluisteren; dat is handig voor trainingsdoelstellingen en het verbeteren van jouw werkproces.

Medische afbeeldingen beveiligd bewaren

Heeft een patiënt een foto opgestuurd? Deze sla je beveiligd op in de Recorder. Zo kun je hem terugvinden maar wordt de privacy van de patiënt gewaarborgd.

Veilig versleuteld

Omdat in de gesprekken vaak medische informatie wordt gedeeld is privacy belangrijk. Dankzij de versleuteling en het gebruik van tweevoudige authenticatie zijn de gegevens goed beveiligd.

“De gesprekken zijn goed terug te horen en makkelijk terug te vinden. Onze medewerkers zijn hier erg blij mee, vooral onze auditor en kwaliteitsmanager”

Simone Swartsenburg - Manager Spoedzorg bij Huisartsenposten Zaanstreek Waterland

Zo werkt Recorder

1. Gelang de wens van jouw zorgorganisatie wordt de (medische) data een bepaalde tijdsperiode opgeslagen.
2. De Recorder neemt automatisch alle telefonische gesprekken op en je kan eenvoudige afbeeldingen vanuit Photo Link en Video Connect beveiligd opslaan.
3. Wanneer je deze terug wil luisteren of bekijken ga je naar de Recorder applicatie, selecteer je de afbeelding of het gesprek en na een extra validatie word de data getoond.
4. De opgeslagen data wordt verwijderd wanneer de overeengekomen opslagtermijn is bereikt.